



163
2023

REPORT

El poder de la IA: úsalo para el bien

Este artículo es parte de la revista IESE Business School Insight, nº 163, 2023.

Copyright © IESE Business School, 2023. Todos los derechos reservados.

Este artículo es para uso exclusivamente particular. Cualquier reproducción, explotación, transformación, cesión o comunicación pública de este artículo tanto por medios electrónicos como físicos (incluyendo fotocopias, escaneados, y/o archivo) requiere permiso escrito por parte de publishing@iese.edu.

Colgar el texto parcial o completo en webs de acceso público está prohibido. Para obtener permiso para subir este artículo a una intranet o adquirirlo para uso académico solicita información a publishing@iese.edu.

REPORT

El poder de la IA: úsalo para el bien

La inteligencia artificial ofrece abundantes oportunidades para la atención al cliente, la automatización, la predicción y la planificación sostenible de los recursos, pero sigue presente el factor miedo. Veamos cómo los directivos pueden sacarle el mayor partido a la IA dándole un uso humano y ético.

