



Abstract for promotional use only. Full version available at www.iesepublishing.com

DOSSIER INSIGHT

Retribución: soluciones al rompecabezas

Y ADEMÁS

GALLINA BLANCA

Cómo consolidar el éxito en el mercado africano

INDIA

Oportunidades en el horizonte

OPERACIONES EXTREMAS

Los retos logísticos de la Cruz Roja

VALOR RAZONABLE

¿Contribuyó a la crisis financiera?

- **LOS EJES DE LOS NUEVOS SISTEMAS DE REMUNERACIÓN**
- **VALORE EL RENDIMIENTO DEL CEO, NO SU CARISMA**
- **UN MODELO ÓPTIMO: LA RETRIBUCIÓN BASADA EN DEUDA**
- **EL ARTE Y LA CIENCIA DE FIJAR OBJETIVOS**

Cómo gestionar eficientemente la infraestructura de su empresa.

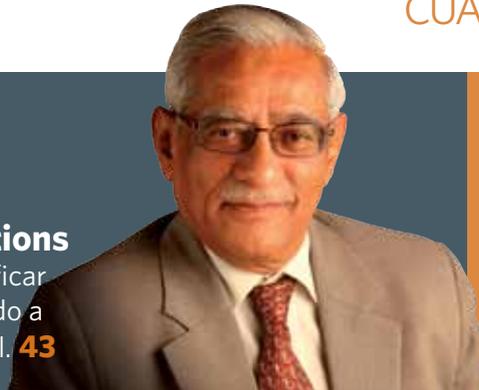
Para disponer de una infraestructura más dinámica es imprescindible seleccionar los sistemas y el software adecuados para que su empresa actúe con agilidad y rapidez. Micro-Blanc Informática le ayuda a dar los pasos correctos para construir las infraestructuras dinámicas de mañana. Mejorará los servicios, disminuirá los costes globales y gestionará mejor los riesgos de su negocio.

Con 28 años de experiencia y una plantilla de más de 160 empleados, Micro-Blanc Informática ofrece todas las garantías de un negocio de contrastada eficacia. Cuenta con delegaciones en Barcelona, Madrid y Valencia y ofrece soporte técnico con cobertura nacional.

Consulte las ofertas de servidores, sistemas de almacenamiento y software de IBM llamando a los teléfonos **Madrid: 91 594 21 80 - Barcelona: 93 531 60 00** o visitando **www.microblanc.es**

Abstract for promotional use only. Full version available at www.iesepublishing.com





DIÁLOGO INSIGHT

Entrevista con Subodh Bhargava, de Tata Communications

Juan Roure trata de identificar las claves que han permitido a India resistir la crisis global. **43**

CASO INSIGHT

Gallina Blanca: con sabor africano

Tres directivos ofrecen sus recetas para potenciar el éxito de la compañía en África. **64**

EDITORIAL

4 Antonio Argandoña advierte que es necesario empezar a premiar las conductas deseables.

EN PRIMERA PERSONA

5 ¿Qué condiciona las decisiones empresariales? **Miguel A. Ariño** analiza los factores determinantes.

6 Según **Vijay Govindarajan**, el fenómeno de la innovación inversa está a punto de eclosionar.

PISTAS INSIGHT

7 La cara y la cruz de los mercados emergentes, el carácter innovador de las empresas sociales, el absentismo, las inquietudes laborales de sus empleados y las reflexiones del CEO de IBM.

DOSSIER INSIGHT



Retribución: soluciones al rompecabezas

Encajar todas las piezas del sistema de remuneración es posible, pero hay que aprender de la crisis.

■ **Los sistemas de retribución después de la crisis**

Sandalio Gómez e **Ignacio Contreras** recomiendan fórmulas para mejorar las políticas de remuneración que, además de incidir en el terreno económico, contemplen estímulos profesionales y éticos. **13**

■ **No se deje seducir por el carisma**

Henry L. Tosi y **James Van Scotter** cuestionan la rentabilidad de pagar más por un CEO con carisma. Sugieren dejar a un lado el encanto de la personalidad para ceñirse a los resultados. **21**

■ **Equilibre su balance con retribución basada en deuda**

Alex Edmans propone un sistema de remuneración que no sólo tenga en cuenta los instrumentos de capital y esté más vinculado a la deuda. **28**

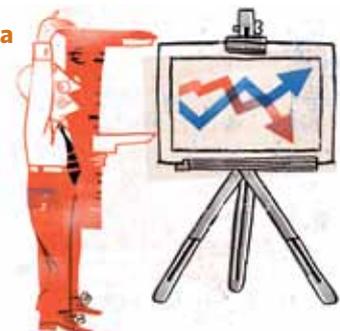
■ **El arte y la ciencia de fijar objetivos**

Monica Franco-Santos, **Javier Marcos** y **Mike Bourne** explican cómo mejorar el diseño de objetivos y alcanzar un rendimiento superior. **34**

TEMAS INSIGHT

48 No echemos la culpa al valor razonable

Mary E. Barth defiende el valor razonable como un criterio de valoración más sólido que el coste histórico en los informes financieros.



56 En busca del secreto de la longevidad empresarial

Josep Tàpies rebate con datos los grandes tópicos sobre la empresa familiar e identifica los factores que hacen posible su larga vida.

ENFOQUE INSIGHT

69 El corazón de los conflictos

El experto en logística **Christophe Hambye** explica cómo la Cruz Roja consigue actuar en condiciones extremas sin traicionar su esencia.

LA ÚLTIMA

74 De la idea al proyecto

Jaume Ribera y **Philip Moscoso** repasan los cinco pasos a seguir en la gestión de proyectos a través de citas célebres.